

# GUÍA DIDÁCTICA

## CURSO DE EXPERTO EN EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



## INTRODUCCIÓN

**Bienvenido/a** al curso de Evaluación e Intervención de Riesgos Psicosociales.

En **OTP** valoramos y reconocemos el esfuerzo que suponen los estudios a distancia, por lo que tratamos de hacer la experiencia on-line lo más intuitiva y sencilla posible.

La presente guía está diseñada para **acompañarte y orientarte sobre los contenidos** e instrucciones que deberás desarrollar durante el curso virtual.

Lee atentamente las **pautas y orientaciones** de la Guía y, para cualquier inquietud y/o orientación sobre el desarrollo del curso, **comúnicate con el tutor o tutora** del campus, a través del sistema de mensajería interna.

## CONTENIDOS DEL CURSO

En el presente curso se pretenden cubrir las necesidades formativas básicas para realizar una evaluación de riesgos psicosociales, aplicando las metodologías publicadas por FPSICO 4.0 o método del INSST y el ISTAS21 o método Copsoq, de ámbito internacional y con origen en Dinamarca.

En segundo lugar, el curso aborda estrategias de intervención psicosocial basadas en la psicología positiva, liderazgo, inteligencia emocional, coaching, mediación laboral y otras técnicas afines que permitirán diseñar y configurar un plan de intervención ajustado a las necesidades de cada empresa y cuya eficacia está demostrada por la evidencia científica.

Por último, se propone al alumno a **realizar un trabajo final** donde presentará una **evaluación psicosocial o un programa de intervención**, para lo que contará con la tutorización del profesorado.



## CONTENIDOS DEL CURSO

- **Módulo 1.** Introducción a los riesgos psicosociales
  - Marco normativo y factores de riesgos psicosociales
  - Principales riesgos psicosociales
  - Efectos para la salud de los riesgos psicosociales
- **Módulo 2.** La evaluación de riesgos psicosociales
  - Análisis y metodologías de evaluación psicosocial
  - FPSICO 4.0 INSST
  - Método ISTAS21 CoPsoQ
- **Módulo 3.** La intervención psicosocial.
  - La intervención psicosocial
  - Intervención psicosocial en situaciones de violencia laboral
  - Intervención psicosocial en situaciones de burnout
  - Intervención psicosocial en el estrés laboral
- **Módulo 4.** La inteligencia emocional en la intervención en las organizaciones.
  - La inteligencia emocional (marco teórico y modelos)
  - Inteligencia emocional en las organizaciones
  - Emociones colectivas
- **Módulo 5.** El liderazgo emocionalmente inteligente.
  - El impacto del liderazgo en el clima y en los resultados
  - ¿Cómo desarrollar líderes emocionalmente inteligentes?
  - El liderazgo tóxico, ¿cómo identificarlo y combatirlo?

## CONTENIDOS DEL CURSO

- **Módulo 6.** Herramientas para la intervención psicosocial desde la inteligencia emocional.

El autoconocimiento y su impacto en el entorno

La regulación emocional

La empatía y la identificación de emociones de otros

Las habilidades sociales

- **Módulo 7.** Marco teórico de la psicología positiva.

La ciencia de la psicología positiva

La autoeficacia, el engagement, el flow, el optimismo, la felicidad y la resiliencia.

- **Módulo 8.** Medida e intervención desde la psicología positiva.

Cómo medir la autoeficacia, engagement, optimismo, felicidad y resiliencia

Intervención en recursos personales positivos

- **Módulo 9.** Otras técnicas de intervención: la mediación y el coaching.

La mediación laboral y ADR como medio de resolución de conflictos

El coaching

- **Módulo 10.** El retorno de la inversión de la gestión de lo positivo de lo psicosocial.

Indicadores de medida

Cálculo del retorno de la inversión

## LAS ACTIVIDADES

El curso es **totalmente virtual**. Todas las actividades se pueden desarrollar en cualquier horario, desde cualquier ordenador con acceso a Internet, desde cualquier lugar.

## TIEMPO ASIGNADO

Las actividades y contenidos están diseñadas para que se desarrollen en aproximadamente **80 horas**, por lo que sugerimos hacer una planificación personal para cumplir con los objetivos del curso.

## MATERIALES DIDÁCTICOS

El desarrollo del temario se realizará mediante **vídeo-clases** de los/as profesores/as y presentaciones. Adicionalmente, el alumnado tendrá a su disposición **material complementario** y bibliografía por si quiere ampliar sus conocimientos.

## LOS MEDIOS

El curso se desarrollará utilizando los módulos de la plataforma moodle, permitiéndole una comunicación virtual permanente a través de:

- **Foro General del Aula**, que permite el intercambio asincrónico del grupo sobre un tema compartido.
- **Novedades del Docente**, para las comunicaciones realizadas por el profesorado.

# EVALUACIÓN DEL CURSO

Al final de cada uno de los 10 módulos se realizarán **cuestionarios de autoevaluación** que serán de obligado cumplimiento para poder pasar al siguiente módulo.

El alumnado dispondrá únicamente de **2 intentos para resolver cada cuestionario**, con tiempo **ilimitado**. Se escogerá el intento con mayor puntuación.

Al final del curso se realizará un **examen final** y un **trabajo final** donde se deberá desarrollar una evaluación psicosocial o programa de intervención. El examen final tendrá una limitación temporal de **2 horas**.

La **nota final** se corresponderá con la **media** de todas las **puntuaciones** de cada uno de los **2 módulos** (50%), el **examen final** (25%) y el **trabajo final** (25%).

No es necesario aprobar cada una de las 3 partes, pero se requerirá de una **puntuación mínima** de al menos un **3,5 en cada una** para poder hacer media. Se considerará **superado** el curso cuando se obtenga una nota **media igual o superior a 5**.

La superación del curso supondrá la obtención de un **certificado acreditativo** de superación y aprovechamiento del curso.

Para aquellas personas que no hayan alcanzado la puntuación mínima se valorará hacer una **convocatoria de gracia**, en función de la justificación y progresión del alumno/a en cuestión.

