

GUÍA DIDÁCTICA

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NEGOCIACIÓN



INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a al curso de Comunicación Asertiva y Negociación.

En **OTP** valoramos y reconocemos el esfuerzo que suponen los estudios a distancia, por lo que tratamos de hacer la experiencia on-line lo más intuitiva y sencilla posible.

La presente guía está diseñada para **acompañarte y orientarte sobre los contenidos** e instrucciones que deberás desarrollar durante el curso virtual.

Lee atentamente las **pautas y orientaciones** de la Guía y, para cualquier inquietud y/o orientación sobre el desarrollo del curso, **comúnicate con el tutor o tutora** del campus, a través del sistema de mensajería interna.

CONTENIDOS DEL CURSO

En esta formación se va a trabajar la **asertividad** haciendo hincapié en cómo esta depende de otros componentes como la **autoestima**, para ser capaces de conocer nuestros propios límites y saber comunicarlos al resto de las personas.

Otro componente fundamental de la asertividad es el **estilo de comunicación** que utilizamos para comunicar aquello que queremos y aquello que no. En este módulo se tratará de buscar un estilo natural y asertivo, evitando respuestas pasivas o agresivas.

Por último, es necesario, para una respuesta asertiva, ser capaces de negociar o gestionar los conflictos de forma que sea beneficioso para la propia persona, pero que tampoco dañe las relaciones interpersonales. Por esto, el último componente que se trabaja es la **negociación interpersonal** así como la detección de los intentos de manipulación por parte de otras personas.





CONTENIDOS DEL CURSO

MÓDULO 1 . ASERTIVIDAD

- Unidad 1. Asertividad y Autoestima
- Unidad 2. Autoconocimiento
- Unidad 3. Autorespeto
- Unidad 4. Técnicas asertivas

MÓDULO 2. COMUNICACIÓN

- Unidad 5. Aspectos verbales
- Unidad 6. Aspectos no verbales y estilos de comunicación
- Unidad 7. Comunicación asertiva

MÓDULO 3. NEGOCIACIÓN

- Unidad 8. Resolución de conflictos
- Unidad 9. Detectar manipulaciones
- Unidad 10. La negociación

LAS ACTIVIDADES

El curso es **totalmente virtual**. Todas las actividades se pueden desarrollar en cualquier horario, desde cualquier ordenador con acceso a Internet, desde cualquier lugar.

TIEMPO ASIGNADO

Las actividades y contenidos están diseñadas para que se desarrollen en aproximadamente **4 horas**, por lo que sugerimos hacer una planificación personal para cumplir con los objetivos del curso.

MATERIALES DIDÁCTICOS

El desarrollo del temario se realizará mediante **vídeo-clases** de los/as profesores/as y presentaciones. Adicionalmente, el alumnado tendrá a su disposición **material complementario** y bibliografía por si quiere ampliar sus conocimientos.

LOS MEDIOS

El curso se desarrollará utilizando los módulos de la plataforma moodle, permitiendo una comunicación virtual permanente a través de:

- **Foro General del Aula**, que permite el intercambio asincrónico del grupo sobre un tema compartido.
- **Novedades del Docente**, para las comunicaciones realizadas por el profesorado.

EVALUACIÓN DEL CURSO

Al final de cada uno de los módulos se realizarán **cuestionarios de autoevaluación** que serán de obligado cumplimiento para poder pasar al siguiente módulo.

El alumnado dispondrá únicamente de **intentos ilimitados para resolver cada cuestionario**, con tiempo **ilimitado**. Se escogerá el intento con mayor puntuación.

Al final del curso se realizará un **examen final**, de obligado cumplimiento, con los contenidos de todos los módulos.

Se requerirá de una **puntuación mínima** de al menos un 5 **en los cuestionarios** para poder hacer media. Se considerará **superado** el curso cuando se obtenga una nota **media igual o superior a 5**.

La superación del curso supondrá la obtención de un **certificado acreditativo** de superación y aprovechamiento del curso.

